

# Managed Hosting:

## NTT Europe Online und Partner 2e Systems liefern leistungsfähiges Online-Buchungssystem für die dba



**Kunde:** 2e Systems / dba

**Installation:** Deutschland

**Branche:** Software für Touristik & Transport

Mehr auf: [www.ntteuropeonline.de](http://www.ntteuropeonline.de)

2e Systems ist ein dynamisches und vielseitiges Unternehmen, das eine Reihe webbasierter Lösungen für die Luftfahrtindustrie und Reisebranche anbietet. Zu seinen Kunden gehören unter anderem die Lufthansa und die dba (Deutsche British Airways), zwei führende deutsche Fluggesellschaften.

Die Anwendungen von 2e Systems sind bestens für Umgebungen mit hohem Transaktionsvolumen geeignet und haben ihren Wert als stabile Plattform für geschäftskritische Systeme wie Flugbuchungen, online Check-In, Vielflieger-Programme und mobile Benachrichtigungsservices (SMS) bewiesen. 2e Systems bietet seinen Kunden vollständige Komplettlösungen von der Anwendungsentwicklung bis hin zum Server-Setup sowie Wartung und Support.

### Aufbau einer umfassenden Lösung

Aufgrund der verstärkten Nachfrage nach einer einzigen, auch das Applikations-Hosting umfassenden, Lösung, begann 2e Systems mit der Auswahl eines geeigneten Providers, bewertete verschiedene Anbieter und eine Vielzahl an Lösungen. Den besten Eindruck vermittelte NTT Europe Online mit seinem Ansatz, den Produkten und dem Service-Portfolio.

„Wir benötigten einen Hosting-Partner, der die Erwartungen unserer Kunden hinsichtlich Professionalität und Kundenservice umfassend erfüllen konnte“, erklärt Alistair Forbes, Geschäftsführer von 2e Systems. „Mit NTT Europe Online haben wir den richtigen Partner gefunden. Dort hört man uns zu und versteht wirklich unsere Prioritäten und die Anforderungen. Diese sehr professionelle Herangehensweise ermöglichte sehr schnell eine kooperative Arbeitsbeziehung.“

„Wir haben aktiv nach Partnern gesucht, die auf hohem Niveau arbeiten, da wir überwiegend auf vertikale Märkte fokussieren. Unsere Zusammenarbeit mit 2e Systems verspricht weitere Lösungsmöglichkeiten für Fluggesellschaften im Fracht- und Passagierbereich. Das bringt uns mit neuen Kunden in Kontakt und gibt 2e Systems den Handlungsspielraum, weitere internetbasierte Lösungen anzubieten“, sagt Weynand Kuijpers, VP Marketing & Sales Strategy bei NTT Europe Online.

*„Wir benötigten einen Hosting-Partner, der die Erwartungen unserer Kunden hinsichtlich Professionalität und Kundenservice umfassend erfüllen konnte“.*

„Abgesehen von der Flexibilität und dem engagierten Service des Account-Teams von NTT Europe Online sind die Lösungen aus technischer Sicht sehr überzeugend und unterstützen uns dabei, das Vertrauen unserer Kunden insgesamt zu erhöhen“, so Forbes.

„Die technische Expertise von NTT Europe Online ist unbestritten. Der flexible und kollektive Vertriebsansatz bedeutet eine enge Zusammenarbeit, um die Kunden davon zu überzeugen, dass es richtig war, sich für die Hosting-Lösungen von NTT Europe Online zu entscheiden.“

### Vertrauen in die Zukunft

Als Folge der erfolgreichen ersten partnerschaftlichen Lösung bei der dba, der zweitgrößten Fluggesellschaft für innerdeutsche Flüge, arbeitet 2e Systems nun an verschiedenen Projekten sowohl im Fracht- als auch

im Passagierbereich. „Wir werden uns auf den Support von NTT Europe Online verlassen - Professionalität und Expertise sind für uns von größter Bedeutung“, sagt Forbes.

„Die Mitarbeiter von NTT Europe Online haben uns gezeigt, dass sie verstehen, um was es in unserem Geschäft geht. Sie versuchen nicht, uns einfach nur ihre eigenen Hosting-Lösungen zu verkaufen und die Preise attraktiv zu gestalten. Sie haben sich sehr bemüht, uns zu beweisen, dass ihr Netzwerk und ihre Installationen in allen Bereichen das beste Ergebnis liefern. Sie haben die richtige Einstellung und sorgen dafür, dass wir auch in Zukunft vertrauensvoll mit ihnen zusammenarbeiten werden.“

### Ein zuverlässiges Online-Buchungssystem für die dba

Bis 2003 war die Deutsche British Airways, kurz dba, ein Teil der British Airways (BA). Durch die Übernahme der Routen und Flugzeuge von Germania Express (Gexx) erweiterte sie dann ihre Flotte von 15 auf 27 Flugzeuge.

Zur Abdeckung des wachsenden Online-Buchungsgeschäftes war das Unternehmen bereits vor dieser Expansion auf der Suche nach einer wirtschaftlichen, zuverlässigen und zügig realisierbaren Lösung. Nach einem intensiven und hart umkämpften Ausschreibungsprozess bekam 2e Systems den Auftrag für die Bereitstellung der Lösung.

„Der Ansatz von 2e gefiel uns sehr gut“, betont Martin Gauss, Geschäftsführer der dba. „Man verstand dort unser Geschäft sehr gut und war bereit, auf unsere Bedürfnisse einzugehen. 2e erstellte ein Berechnungsmodell auf Buchungsbasis und half uns dabei,

das finanzielle und betriebliche Risiko gering und unsere Betriebskosten niedrig zu halten.“

Alistair Forbes, Geschäftsführer von 2e Systems, erklärt die Kundenprioritäten: „Die dba arbeitet in einem sehr wettbewerbsintensiven Markt und benötigt dynamische Lösungen und Partner, die der dba dabei helfen, reaktionsfähig zu sein. Eigentlich benötigt die dba On-Demand-Lösungen, daher war die 2e-Lösung und unsere erprobte Hosting-Plattform so reizvoll. Die dba benötigte ein umfassendes Lösungspaket, einschließlich Hosting und einen Lieferanten, der dies alles aus einer Hand liefern konnte.“

#### **Technische Stärke für maximale Verfügbarkeit**

Die Kunden der dba greifen über das Internet auf das Buchungssystem zu, die Webserver verbinden die Back-Office-Systeme - in keinem der beiden Fälle darf die Verfügbarkeit dieser Verbindung in Frage stehen. „Das Netzwerk von NTT Communications gehört zu den besten der Welt“, so Forbes. „Die Resilienz der Infrastruktur und ihrer Management-Methode geben uns und der dba das erforderliche Vertrauen, um uns darauf bei dieser geschäftskritischen Anwendung zu verlassen.“

Aber es gab auch noch weitere Vorzüge: NTT Europe Online übernahm das Hosting der Lösung in seinem Datenzentrum in Frankfurt mit einer direkten Hochgeschwindigkeits-Verbindung zum Netzwerk. Die Nähe des Standorts zum Geschäftssitz von 2e Systems in Deutschland ermöglichte die flexible Abstimmung bei der Projektumsetzung.

#### **Schnelle Einführung**

Aufgrund des sehr knapp kalkulierten Stichtages für den Einsatz der dba-Anwendung auf [www.flydba.com](http://www.flydba.com) wurde ein schneller

Projektstart durch NTT Europe Online und 2e Systems erforderlich.

„Dank des Einsatzes der Mitarbeiter von NTT Europe Online und unserer eigenen Entwickler verlief die Einführung der Anwendung reibungslos“, sagt Forbes. „Der Zeitrahmen war ehrgeizig gesetzt und die einzige Abweichung in unseren Plänen war die angekündigte Übernahme der Routen und Flugzeuge von Germania Express nur zwei Wochen vor dem Einführungsstermin.“

„Nach der Übernahme verdoppelten sich die Routen der dba von 17 auf 34. In der Folge konnte die dba ihren Kunden auf der Webseite mehr Auswahl anbieten. „Es war ein enormer Aufwand, eine Änderung dieser Größenordnung einzuarbeiten“, so Forbes. „Aber wir haben es geschafft“, schließt er mit einem Lächeln.“

---

#### **„Das NTT Communications-Netzwerk gehört zu den besten der Welt“.**

---

„Das verdeutlicht sehr gut die Stärke unserer Partnerschaft mit NTT Europe Online. Durch die enge Beziehung ist vieles leichter zu bewältigen - wir verlassen uns auf die Expertise von NTT Europe Online und vertrauen dem Rat, den man uns dort gibt.“

Diese Meinung teilt auch die dba, wie Gauss sagt: „Wir waren beeindruckt von der Art, wie NTT Europe Online und 2e Systems zusammenarbeiteten, um unsere Bedürfnisse zu verstehen und innerhalb des knapp kalkulierten Zeitrahmens umzusetzen. Der technische Support und der Kundenservice waren hervorragend.“

---

2e Systems wurde im Jahr 2000 als Unternehmen für Internet Technologie-Entwicklung gegründet. In diesem Spektrum bietet das Unternehmen alle Dienstleistungen von der Anwendungsentwicklung über Web-Hosting bis zum Support an. Hauptprodukte sind die Aero Travel Suite für die Airline- und Reisebranche und der DynaWeb Live Auctions Manager. Das Geschäftsmodell der 2e Systems GmbH ist auf langfristige Partnerschaften mit seinen Kunden ausgelegt. Das Unternehmen bietet sein Know-how aber auch für die Durchführung von kurz- und mittelfristig angelegten Projekten an.

2e System verfügt über ein multinationales Mitarbeiterteam mit Fachwissen und Industrieerfahrung insbesondere in der Reise- und Transportbranche.



### **NTT Europe Online**

*NTT Europe Online bietet Geschäftskunden das gesamte Portfolio an Internet Services, wie Managed Hosting, Sicherheitsmanagement, Applikationsmanagement und weltweite Netzwerkdienstleistungen für die Auslieferung von Media- bzw. Webinhalten (Content Delivery Network Services). Diese Lösungen gewährleisten die Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit, Sicherheit und Skalierbarkeit zur Unterstützung des Geschäftserfolgs im Internet.*

*NTT Europe Online ist eine hundertprozentige Tochter von NTT Communications, dem internationalen Dienstleister der Nippon Telegraph and Telephone Gruppe (NTT Gruppe), einem der größten Telekommunikationsunternehmen der Welt.*

Dieses Dokument © NTT Europe Online 2007



#### **NTT Europe Online**

[www.ntteuropeonline.de](http://www.ntteuropeonline.de)

##### **Deutschland**

Frankfurt  
Tel: +49 69 5050 666 0  
Fax: +49 69 5050 666 221  
Neutraubling  
Tel: +49 9401 784 000  
Fax: +49 9401 784 501  
[info@ntteuropeonline.de](mailto:info@ntteuropeonline.de)

##### **Großbritannien**

London  
Tel: +44 20 7767 3700  
Fax: +44 20 7767 3701  
[info@ntteuropeonline.co.uk](mailto:info@ntteuropeonline.co.uk)

##### **Frankreich**

Paris  
Tel: +33 01 41 38 75 00  
Fax: +33 01 41 38 75 01  
[info@ntteuropeonline.fr](mailto:info@ntteuropeonline.fr)

##### **Spanien**

Barcelona  
Tel: +34 932 41 33 40  
Fax: +34 934 14 49 50  
Madrid  
Tel: +34 902 25 02 80  
Fax: +34 916 62 29 82  
[info@ntteuropeonline.es](mailto:info@ntteuropeonline.es)