



NTT Europe Online



NTT Europe Online

Informationssicherheits-Management



EUROPE
ONLINE

Informationssicherheits-Management

Sicherheit bedeutet deutlich mehr als den Einsatz neuester Technologien - ebenso wichtig sind Prozesse, Verfahren und die Fähigkeit, sich flexibel an sich rasch verändernde Sicherheitsgegebenheiten anzupassen.

“Die erfolgreiche Zertifizierung nach ISO27001 gibt unseren Kunden die Sicherheit, dass ihre Informationen und Daten durch kontrollierte Prozesse, Richtlinien und Best Practices effektiv geschützt werden.“

Neil Wheelwright,
Manager Informationssicherheit
und Qualitätssicherung,
NTT Europe Online



NTT Europe Online setzt diesen Aspekt konsequent um: In Projekten wird ausschließlich marktführende Technologie eingesetzt, hinsichtlich des Informationssicherheits-Managements sichert die Zertifizierung nach ISO27001 die Einhaltung höchster Standards.

Das zeigt, welche Bedeutung diesem Thema und dem Business Continuity Management im gesamten Unternehmen beigemessen werden.

Informationssicherheits-Management nach ISO27001

NTT Europe Online ist einer der ersten Managed Hosting Anbieter in Europa, der übergreifend an allen vier europä-ischen Standorten nach der Norm ISO27001 zertifiziert ist.

ISO27001 ist ein international anerkannter Sicherheitsstandard, der umfassend alle Anforderungen definiert, die an Aufbau, Implementierung und Dokumentation eines effektiven Informationssicherheits-Systems gestellt werden. Er ersetzt den BS7799-Standard, den NTT Europe Online bereits im Jahr 2004 erreichte.

Mit der länderübergreifenden Zertifizierung ist gewährleistet, dass NTT Europe Online europaweit einheitliche Richtlinien für den sicheren Umgang mit Informationen in der gesamten Organisation festsetzt und einhält.

Voraussetzung für die Erreichung des Zertifikates ist auch die Etablierung hinreichender Kontrollen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Informationen und Daten aller denkbaren Quellen zu schützen. Dazu gehören alle Kunden-, Partner- und Mitarbeiter-Daten, die in den IT-Systemen bei NTT Europe Online abgelegt sind.

Die Einhaltung aller dieser Anforderungen und die Konformität mit der Zertifizierung werden durch Lloyd's Register Quality Assurance im Halbjahres-Rhythmus überprüft. Auch intern werden regelmäßig Audits durchgeführt, um den Kenntnisstand bei den Mitarbeitern stets aktuell zu halten.

Business Continuity

Im Rahmen von ISO27001 agiert NTT Europe Online nach einem eigenen Business Continuity Plan, der unter anderem den Einsatz von Krisenmanagements-Teams an allen Standorten regelt. Diese sorgen für die adäquate Behandlung aller Themen rund um das Kontinuitätsmanagement bei NTT Europe Online.

Um zu sicher zu stellen, dass alle Vorkehrungen für eine zuverlässige Infrastruktur für die oft geschäftskritischen Online-Geschäftsmodelle unserer Kunden getroffen wurden, unterliegt auch der Business Continuity Plan selbst einer regelmäßigen Überprüfung.

Darüber hinaus bietet NTT Europe Online eine Reihe von Dienstleistungen, die auf die Kontinuität der Kundenlösung direkt abzielen:

- Redundante Lösungsarchitekturen
- Multi-Site Architekturen
- Ausgeklügelte Backup-Optionen

Managed Security Services

NTT Europe Online bietet im Bereich Sicherheitsmanagement je nach Bedarf umfassende Leistungen wie duale Rechenzentren und globale wie auch redundante Architekturen.

Sprechen Sie mit uns - wir beraten Sie gern.

Rechenzentren und Netzwerkservices

NTT Europe Online arbeitet mit etablierten und zuverlässigen Rechenzentrums-Betreibern zusammen und verfügt über Rechenzentren in Frankfurt, London, Paris und Madrid, die alle mit dem weltweiten IP-Netzwerk von NTT Communications verbunden sind.

Regelmäßige, im Sechs-Monats-Rhythmus von unabhängiger Stelle durchgeführte, Audits gewährleisten die Umsetzung aller Anforderungen, die heute an Rechenzentren gestellt werden.

Auf diese Weise wird auch die Konformität aller Rechenzentren mit der ISO-Zertifizierung gewährleistet.

So werden überall in Europa Managed Hosting Lösungen nach einheitlichen Prozessen und Richtlinien umgesetzt. Die technische Architektur und Hardware sind in allen vier europäischen Datenzentren gleich und ermöglichen so gemeinsame Managementsysteme, schnellen Einsatz und Mehrstandort-Installationen.

Technologiepartner

NTT Europe Online arbeitet mit zahlreichen führenden Technologie-Anbietern wie IBM, Network Appliance, Microsoft, Oracle und Cisco zusammen.

Unsere Kunden profitieren so von Managed Hosting Services und Infrastruktur auf Basis aktuellster Technologie und langfristiger Stabilität.

Service Level Agreements

NTT Europe Online bietet umfassende Service Level Agreements zur Gewährleistung der vereinbarten Sicherheit und Verfügbarkeit der gesamten Lösung.

Die SLAs definieren und sichern den Umfang der gewünschten Leistungen hinsichtlich Ausfallsicherheit und Monitoring aller Systeme.

Support

Der Technische Support von NTT Europe Online ist rund um die Uhr (24x7x365) in englischer Sprache und während der Geschäftszeiten in den jeweiligen Landessprachen - Deutsch, Französisch und Spanisch - verfügbar.

„NTT Europe Online ist mit den Ansprüchen unserer Kunden an die Sicherheit von personenbezogenen Daten und Verfügbarkeit bestens vertraut. Genau das ist ein zentraler Aspekt unseres Angebotes – eine Hosting-Lösung, die durch die ISO27001-Zertifizierung unterstützt wird und somit den Ansprüchen unserer Kunden absolut gerecht wird.“

*Paul Black,
Mitbegründer von sales-i*



NTT Europe Online

NTT Europe Online (NTTEO) ist eines der größten weltweit agierenden Webhosting-Unternehmen und bietet Geschäftskunden die gesamte Bandbreite an Internet Services, wie Managed Hosting, Sicherheitsmanagement, Applikationsmanagement sowie weltweite Netzwerkdienstleistungen für die Auslieferung von Media- bzw. Webinhalten (Content Delivery Network Services). Diese maßgeschneiderten Lösungen sorgen für die Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit, Sicherheit und Skalierbarkeit, die geschäftskritische E-Business-Aktivitäten für ihren Erfolg benötigen.

NTT Europe Online ist nach ISO27001 für das Informationssicherheits-Management zertifiziert und unterstützt als Teil von NTT Communications weltweit Unternehmen jeder Größenordnung. NTT Communications ist der Dienstleister für globale Daten- und IP-Services der Nippon Telegraph & Telephone Corporation (NTT), einem der größten und umsatzstärksten TK-Dienstleister laut Fortune Global 500-Liste.

NTT Europe Online

www.ntteuropeonline.de

Deutschland

Frankfurt

Tel: +49 69 5050 666 0

Fax: +49 69 5050 666 221

Neutraubling

Tel: +49 9401 784 000

Fax: +49 9401 784 501

info@ntteuropeonline.de

Großbritannien

London

Tel: +44 20 7767 3700

Fax: +44 20 7767 3701

info@ntteuropeonline.co.uk

Frankreich

Paris

Tel: +33 01 41 38 75 00

Fax: +33 01 41 38 75 01

info@ntteuropeonline.fr

Spanien

Barcelona

Tel: +34 932 41 33 40

Fax: + 34 934 14 49 50

Madrid

Tel: +34 902 25 02 80

Fax: +34 916 62 29 82

info@ntteuropeonline.es