

Software-as-a-Service: Aspiren und NTT Europe Online liefern Performance Management Software als Service für die Britische Regierung



Kunde: Aspiren

Installation: Großbritannien

Branche: Unternehmensberatung im
Öffentlichen Sektor

Mehr auf: www.ntteuropeonline.de

Aspiren mit Sitz in London, ist Großbritanniens größter Anbieter von Business Performance Management Software für Kommunalverwaltungen und Regierungsbehörden. Durch den Einsatz eines Rahmenwerks für Performance Management, das Aspiren mit seinen Kunden erstellt, werden Produktivität und Effizienz auf allen Organisationsebenen wirksam verbessert.

Bessere Kontrolle der Finanzen durch Software-as-a-Service (SaaS)

Bereits zu Beginn im Jahr 2001, fiel bei Aspiren die strategische Entscheidung, die Performance Management Software in Form von Software-as-a-Service bereit zu stellen. Die Auslieferung sollte direkt auf die Bildschirme der Nutzer erfolgen – entweder gesichert über das Internet oder über geschlossene WANs und in direkter Konkurrenz zu den damals üblichen Dauer-Lizenz-Modellen.

Zur Umsetzung übernahm Aspiren das Hosting der Lösung zunächst selbst. Chris Knighton, CEO von Aspiren, erinnert sich: „Das Wachstum, das wir realisierten, verdeutlichte, dass unser Hosting-Betrieb, der eindeutig nur ein zweitrangiger Kompetenzbereich für uns war, mit der Nachfrage einfach nicht mithalten konnte. Wir wollten uns stärker auf unsere Kernkompetenz konzentrieren – die Realisierung von Einsparungen von mehreren Millionen Pfund durch die Implementierung unserer Software. Das Hosting sollte ein Partner liefern, der darauf spezialisiert ist.“

Die Finanzierung der Migration und der fortlaufende Betrieb waren Aspiren äußerst wichtig. Zudem musste das Preismodell für die Lösung das von Aspiren auf dem Markt positionierte Geschäftsmodell widerspiegeln.

„Angesichts der Wachstumsraten erkannten wir sehr schnell, dass wir den Betrieb Experten überlassen mussten und dass es vorteilhafter ist, alle benötigten Leistungen als Service einzukaufen, anstelle immer wieder selbst zu investieren“, erklärt Knighton. „NTT Europe Online bot die Erfahrung, die Skalierbarkeit und das passende Preismodell. Kurz, die Entscheidung für eine Zusammenarbeit mit NTT Europe Online hat uns eine große Last abgenommen.“

Die Lösung selbst befindet sich auf einer skalierbaren Plattform bestehend aus Windows-Servern, IBM-Hardware und einer im Hintergrund laufenden MS SQL-Datenbank. Aspires Software setzt auf dieser Plattform auf, und die Management Services von NTT Europe Online stellen sicher, dass die Plattform verfügbar, zuverlässig und sicher bleibt.

Robert Steggle, Marketing Direktor Europa bei NTT Europe Online, erläutert: „Bei Software-as-a-Service geht es – ebenso wie bei allen anderen Online-Geschäftsmodellen - in erster Linie um die Umsatzsteigerungen im Internet durch die Bereitstellung nützlicher Tools und Services. Für Geschäftsmodelle wie dieses ist es absolut entscheidend, einen zuverlässigen, seriösen und stabilen Hosting

Partner zu haben. Ohne diesen sind alle primären Marktzugänge, Erfüllungsmechanismen für den Service sowie die Marketingkanäle gefährdet.“ Im Ergebnis der gemeinsamen Initiative ist Aspiren mit diesem Geschäftsmodell äußerst erfolgreich – die Lösungen von Aspiren wurden vom Markt sehr gut angenommen. Im Jahr 2006 konnte Aspiren mehr als 300 Organisationen mit tausenden Nutzern zu seinen Kunden zählen.

„Wir benötigten einen Hosting-Partner, der uns zu einem wettbewerbsfähigen Preis das höchste Uptime-Niveau und flexible Service-Optionen bieten konnte.“

Nationales Rahmenwerk für Performance Management

Das SaaS-Angebot hat wesentlich dazu beigetragen, dass Aspiren die Aufträge der britischen Regierung zur Bereitstellung eines nationalen Performance-Management-Rahmens erhielt. Im Rahmen dieser Initiative wird eine Infrastruktur für mehr als 400 kommunale Behörden mit dem Ziel etabliert, die Performance zu bewerten und zu verbessern, führende Praxismodelle gemeinsam zu nutzen, die Effizienz und Leistungsniveaus zu steigern und der britischen Regierung elektronisch Bericht zu erstatten.

Die Einführung des Systems wurde nach nur zwölf Monaten im Jahr 2006 erfolgreich abgeschlossen.

Chris Knighton erklärt: „Bei einem so groß angelegten Projekt wäre die Einhaltung eines derartigen Zeitplans unter Nutzung der herkömmlichen Modelle der Software-Lizenzierung und Hardware-Installation nicht möglich. Das würde einfach zu lange dauern. Ein weiterer Vorteil der Bereitstellung des Services über den Browser ist die höhere Akzeptanz, da der Anwender mit der Benutzeroberfläche vertraut ist.“

Mit NTT Europe Onlines Infrastruktur-Dienstleistungen im Hintergrund konnten wir dieses anspruchsvolle Projekt beruhigt umsetzen und darüber hinaus eine Reihe anderer SaaS-Anwendungen in Rekordzeit realisieren.“

Innovativste Software-Lösung 2005

Aufgrund innovativer Verwendung von Technologie erhielt Aspirin von der Financial Times und dem Institut der Betrieblichen Rechnungsprüfer (CIMA, Chartered Institute of Management Accountants) im Dezember 2005 die „Auszeichnung für die innovativste Software-Lösung des Jahres“ mit folgender Begründung:

„Der Gewinner dieses Awards ist ein flexibles Performance-Management-System, das direkt auf den bestehenden IT-Systemen aufsetzt. Neben der Automatisierung der Datenerfassung ermöglicht dieses Tool unter Verwendung zahlreicher fortschrittlicher ‚Dashboards‘ eine effektive Darstellung der Performance-Information und Trendanalysen. Es zeigt das Potenzial für die erhebliche Verbesserung der Performance und die Schaffung einer beständigen Kultur der Verbesserung.“

„Diese Auszeichnung war die externe Bestätigung all unserer Entscheidungen, die

unser Unternehmen an den Punkt brachten, an dem es sich heute befindet“, ergänzt Knighton.

Robert Steggles bestätigt: „Aspirin ist ein großartiges Beispiel für ein Unternehmen, das das Software-as-a-Service-Modell erfolgreich übernommen hat und sich nun ganz auf seine Kernkompetenz konzentriert, dem Endkunden einen außergewöhnlichen Service anzubieten. NTT Europe Online ist sehr erfreut, Teil dieser Erfolgsgeschichte zu sein.“

„NTT Europe Online bot die Erfahrung, die Skalierbarkeit und das passende Preismodell.“

Aufbau einer langfristigen Partnerschaft

Die Beziehung zwischen Aspirin und NTT Europe Online kommentiert Knighton wie folgt: „Wir haben gerade die Verlängerung unseres Vertrages mit NTT Europe Online unterzeichnet, um das Wachstum zu bewältigen. Das signalisiert unsere Zufriedenheit mit dem Service von NTT Europe Online und den Erfolg unseres SaaS-Angebots. Die Entscheidung für NTT Europe Online war wichtig für Aspirin, um die Art, wie wir unser Geschäft führen, zu unterstützen. NTT Europe Online bietet eine zuverlässige, sichere und skalierbare Lösung. Das Preismodell passt zu dem Geschäftsmodell, das wir anbieten möchten und man versteht dort die Anforderungen und den Wert der Bereitstellung eines SaaS-Angebots.“

Aspirin mit Sitz in London, wurde im Jahr 2001 gegründet und ist heute Großbritanniens größter Anbieter von Business Performance Management Software für Kommunalverwaltungen und Regierungsbehörden. Das Unternehmen liefert Collaboration-Plattformen an mehr als 400 öffentliche Institutionen und ist der einzige Anbieter in Großbritannien, der an das geschützte Intranet der britischen Regierung (Government Secure Intranet, GSX) angeschlossen ist. Aspirins Berater gelten als anerkannte Spezialisten und gewannen im Jahr 2005 mit der Lösung Aspirinview die hochdotierte Auszeichnung der innovativsten Software des Jahres von Financial Times und dem Institut der Betrieblichen Rechnungsprüfer (CIMA, Chartered Institute of Management Accountants).



NTT Europe Online

NTT Europe Online bietet Geschäftskunden das gesamte Portfolio an Internet Services, wie Managed Hosting, Sicherheitsmanagement, Applikationsmanagement und weltweite Netzwerkdienstleistungen für die Auslieferung von Media- bzw. Webinhalten (Content Delivery Network Services). Diese Lösungen gewährleisten die Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit, Sicherheit und Skalierbarkeit zur Unterstützung des Geschäftserfolgs im Internet.

NTT Europe Online ist eine hundertprozentige Tochter von NTT Communications, dem internationalen Dienstleister der Nippon Telegraph and Telephone Gruppe (NTT Gruppe), einem der größten Telekommunikationsunternehmen der Welt.

Dieses Dokument © NTT Europe Online 2007



NTT Europe Online

www.ntteuropeonline.de

Deutschland

Frankfurt
Tel: +49 69 5050 666 0
Fax: +49 69 5050 666 221
Neutraubling
Tel: +49 9401 784 000
Fax: +49 9401 784 501
info@ntteuropeonline.de

Großbritannien

London
Tel: +44 20 7767 3700
Fax: +44 20 7767 3701
info@ntteuropeonline.co.uk

Frankreich

Paris
Tel: +33 01 41 38 75 00
Fax: +33 01 41 38 75 01
info@ntteuropeonline.fr

Spanien

Barcelona
Tel: +34 932 41 33 40
Fax: +34 934 14 49 50
Madrid
Tel: +34 902 25 02 80
Fax: +34 916 62 29 82
info@ntteuropeonline.es