

# Managed Hosting:

## Boursorama.com profitiert von den Hosting-Leistungen von NTT Europe Online



**Kunde:** Boursorama

**Installation:** Frankreich

**Branche:** Online-Finanzdienstleister  
Mehr auf: [www.ntteuropeonline.de](http://www.ntteuropeonline.de)

Boursorama ist einer der führenden Online-Aktienmakler Europas und wurde Anfang 2006 auch eine Online-Bank. Gegründet 1995 ist Boursorama Teil der Société Générale Group und in Frankreich, Deutschland, Spanien sowie Großbritannien vertreten.

Zum Unternehmen gehören Boursorama Invest, der führende Online-Broker Frankreichs, Boursorama.com, Frankreichs führendes öffentlich zugängliches Online-Portal für Finanzinformationen und Boursorama Banque, eine Online-Bank.

Boursorama.com stellt Finanzinformationen aus unterschiedlichen Quellen in einem einzigen Finanzportal zur Verfügung und bietet an dieser Stelle eine Vielzahl an Dienstleistungen an, darunter beispielsweise Börseninformationen, Diskussionsforen und Unternehmensinformationen. Mit Stand März 2005 verzeichnete Boursorama.com 2,8 Millionen Besucher pro Monat – eine Steigerung von 500.000 Nutzern seit November 2004.

Als reines Online-Unternehmen mit einem hohen täglichen Transaktionsvolumen und Kunden, die sich zur Verwaltung ihrer Finanzportfolios auf die Informationen der Website verlassen, muss sich Boursorama auf eine zuverlässige und garantierte Verfügbarkeit der Infrastruktur verlassen können. Darüber hinaus muss die Architektur der Website das stetige Wachstum der Besucherzahlen mittragen können.

Als Boursorama seine Geschäftstätigkeit aufnahm, wurde die Internet-Präsenz von Digital Nation in den USA gehostet.

Das Unternehmen wurde später von NTT Europe Online übernommen. Obwohl man mit dem Service sehr zufrieden war, stellte Boursorama im Jahr 2003 die Hosting-Dienstleistungen auf den Prüfstand. Es sollte sichergestellt werden, dass Kunden der bestmögliche Service angeboten wird.

*„Vom Vertrieb bis hin zur Technik bestehen enge Beziehungen auf allen Ebenen, und wir profitieren stets von der beständigen Qualität des Service, den nur ein globales Unternehmen wie NTT Europe Online bieten kann.“*

### Die Rückkehr

Das attraktivste Angebot kam von NTT Europe Online in Frankreich. Obwohl Boursorama nicht aktiv versucht hatte, das Hosting nach Europa zu verlagern, konnte das Unternehmen die potentiellen Vorteile dessen sofort erkennen.

„NTT Europe Online France hat uns nicht nur den besten Preis angeboten,“ erinnert sich Alexandre Baumeister, IT-Direktor von Boursorama, „sondern wir erkannten auch, dass uns das Hosting in Frankreich physisch näher den Großteil unserer Kunden bringen und uns somit ermöglichen würde, unseren Kunden eine bessere Performance zu bieten.“

Das Angebot von NTT Europe Online umfasste sowohl die Verlagerung der gesamten Hosting-Lösung von Boursorama.com aus den USA nach Frankreich als

auch die vollständige Hardware-Erneuerung. Damit wurde sichergestellt, dass die Server-Technologie auf dem neuesten Stand ist. „Das Angebot von NTT Europe Online war einfach das Beste,“ sagt Baumeister. „Durch unsere bestehende Geschäftsbeziehung mit Verio in den Vereinigten Staaten wussten wir, dass wir dem Unternehmen vertrauen können.“

### Hosting mit NTT Europe Online in Frankreich

Das mehrstufige Migrationsprojekt nahm fünf Monate in Anspruch. Baumeister beschreibt die Leistungsverbesserung, die der Wechsel des Services auf die neue Pariser Plattform mit sich brachte, als bemerkenswert.

„Die Reaktionszeiten waren bereits sehr gut,“ sagt er, „aber nach der Implementierung der neuen Server mit den schnelleren Prozessoren und der physischen Verlagerung des Hostings nach Frankreich konnten wir uns selbst einen Eindruck über die schnelleren Reaktionszeiten gewinnen. Verglichen mit der vorherigen Lösung war der Unterschied erheblich.“

Boursorama verlässt sich auf NTT Europe Online für das Management und die Wartung seiner Hosting-Infrastruktur, während sich Baumeister und sein Team auf die Anwendungsentwicklung und Administration konzentrieren. „NTT Europe Online stellt für uns Site-Hosting, Hardware, Internetverbindung, Strom und Datenzentrums-Sicherheit bereit.“ erklärt er.

„Es ist beruhigend, zu wissen, dass sich NTT Europe Online als Managed-Service-Anbieter auch um die Anwendungen kümmern könnte, wenn wir das wünschen würden.“

Für Baumeister bringt das weltweite IP-Netzwerk von NTT Communications, das NTT Europe Online verwendet, noch weitere Vorteile mit sich. „Wir haben nicht nur das Hosting in die Hände von NTT Europe Online gegeben, wir nutzen gleichzeitig auch seine Services für unser europaweites Netzwerk. Ich habe also den Vorteil, einen einzigen Anbieter für Hosting und Telekommunikation nutzen zu können - das erleichtert meine Arbeit erheblich“, erklärt er.

#### **Sicherstellung Business Continuity**

Aufgrund der Anpassung der Hosting-Plattform an den Service-Bedarf und der hohen Leistungsfähigkeit des internationalen Netzwerks von NTT Europe Online können Störungen im Internetverkehr minimiert und unerwartete Spitzenbelastungen leicht bewältigt werden. Die redundante Architektur der Internetpräsenz ermöglicht ein transparentes Ausweichen auf duplizierte Elemente im Falle eines Systemausfalls, um Ausfallzeiten zu vermeiden. Auch kann die Plattform skaliert werden, um zukünftigem Wachstum von Nutzerzahlen und Transaktionsvolumen gerecht zu werden.

Trotz der vollständig redundanten Architektur musste Boursorama die Möglichkeit eines Katastrophenfalles im Pariser Hosting-Zentrum in seine Überlegungen einbeziehen. Da der Service vollständig online betrieben wird, hängt die Glaubwürdigkeit des Unternehmens vom unterbrechungsfreien Betrieb ab. Im Falle eines Ausfalls wären die Auswirkungen auf den Nutzer und sein Geschäft erheblich.

Boursoramas jüngste Weiterentwicklung war daher die Errichtung einer Site für die Business Continuity und Disaster Recovery, die von NTT Europe Online in London gehostet wird. Die Londoner Site wird kontinuierlich mit der Pariser Site synchronisiert. Dies beinhaltet auch die dynamische Einspeisung von Informationen. Sollte eine Katastrophe dazu führen, dass die Pariser Site vollständig nicht mehr zur Verfügung steht, können Baumeister und sein Team auf die Londoner Seite umschalten und dafür sorgen, dass Boursorama.com innerhalb weniger Stunden wieder läuft.

---

**„Es ist beruhigend, zu wissen, dass sich NTT Europe Online als Managed-Service-Anbieter auch um die Anwendungen kümmern könnte, wenn wir das wünschen würden.“**

---

Die Zuverlässigkeit und die Reaktionsfähigkeit von NTT Europe Online beruhigt Baumeister, und er ist mit dem bereitgestellten Service durchwegs zufrieden.

„Vom Vertrieb bis hin zur Technik bestehen enge Beziehungen auf allen Ebenen, und wir profitieren stets von der beständigen Qualität des Service, den nur ein globales Unternehmen wie NTT Europe Online bieten kann.“ sagt er.

„Hinsichtlich der Leistung und Skalierbarkeit sind wir überzeugt, dass wir uns mit NTT Europe Online für die richtige Infrastruktur entschieden haben. Damit sind wir in der Lage, unseren Kunden den Service dauerhaft bereit zu stellen – jetzt und auch in Zukunft.“

---

Boursorama S.A. – Teil der Société Générale Group – wurde 1995 gegründet und ist einer der größten europäischen Online-Broker. Zum Unternehmen gehören die Boursorama Bank, Frankreichs führender Online-Broker mit mehr als 232.000 Konten und etwa 4 Millionen ausgeführten Orders im Jahr 2006 und Boursorama.com, Frankreichs führendes Portal für Finanzinformationen mit mehr als 5,2 Millionen Besuchern pro Monat (Stand Ende 2006).

Der Online-Finanzdienstleister ist unter den Marken FIMATEX in Deutschland, SELFTRADE in Großbritannien und Spanien sowie zusätzlich unter Squaregain in Großbritannien vertreten.



### **NTT Europe Online**

NTT Europe Online bietet Geschäftskunden das gesamte Portfolio an Internet Services, wie Managed Hosting, Sicherheitsmanagement, Applikationsmanagement und weltweite Netzwerkdienstleistungen für die Auslieferung von Media- bzw. Webinhalten (Content Delivery Network Services). Diese Lösungen gewährleisten die Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit, Sicherheit und Skalierbarkeit zur Unterstützung des Geschäftserfolgs im Internet.

NTT Europe Online ist eine hundertprozentige Tochter von NTT Communications, dem internationalen Dienstleister der Nippon Telegraph and Telephone Gruppe (NTT Gruppe), einem der größten Telekommunikationsunternehmen der Welt.

Dieses Dokument © NTT Europe Online 2007



#### **NTT Europe Online**

[www.ntteuropeonline.de](http://www.ntteuropeonline.de)

##### **Deutschland**

Frankfurt  
Tel: +49 69 5050 666 0  
Fax: +49 69 5050 666 221  
Neutraubling  
Tel: +49 9401 784 000  
Fax: +49 9401 784 501  
[info@ntteuropeonline.de](mailto:info@ntteuropeonline.de)

##### **Großbritannien**

London  
Tel: +44 20 7767 3700  
Fax: +44 20 7767 3701  
[info@ntteuropeonline.co.uk](mailto:info@ntteuropeonline.co.uk)

##### **Frankreich**

Paris  
Tel: +33 01 41 38 75 00  
Fax: +33 01 41 38 75 01  
[info@ntteuropeonline.fr](mailto:info@ntteuropeonline.fr)

##### **Spanien**

Barcelona  
Tel: +34 932 41 33 40  
Fax: +34 934 14 49 50  
Madrid  
Tel: +34 902 25 02 80  
Fax: +34 916 62 29 82  
[info@ntteuropeonline.es](mailto:info@ntteuropeonline.es)